

Утверждено

Приказом № 21/09/2023 от 21.09.2023 г

М.В. Ризаев



**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ «ВЕРИТАС»**

**ИНФОРМАЦИЯ
ОБ УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ
И ВОЗВРАТА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО МИКРОЗАЙМА**

г. Москва

Настоящий документ разработан Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Веритас», ОГРН 1127746672130, регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 651303045003161 от 14.05.2013 (далее именуемой - Общество) во исполнение требований действующего законодательства Российской Федерации и в соответствии с ними, в том числе в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», и содержит информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского микрозайма (далее совместно именуемая - Информация). Настоящий документ размещается в сети Интернет на сайте <https://www.ezaem.ru/>.

Полное наименование Общества:

Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Веритас».

Сокращенное наименование Общества: ООО МКК «Веритас».

Адрес Общества в пределах его места нахождения: 115114, г. Москва, ул. Летниковская, д. 10, стр. 4, 2 этаж, помещение I, часть комнаты 15.

Адреса обособленных подразделений Общества: Обособленное подразделение в г. Воронеже, 394036, г. Воронеж, ул. Комиссаржевской, д. 10.

Режим работы Общества и его обособленных подразделений: круглосуточно, без выходных.

Взаимодействие с Обществом осуществляется дистанционно, личный прием граждан по адресу Общества и его обособленных подразделений не осуществляется, если иное прямо не предусмотрено договором потребительского займа.

Контактный телефон, по которому осуществляется связь с Обществом: +7 (495) 647-65-65.

Официальный сайт Общества в сети «Интернет»: <https://www.ezaem.ru/> .

Используемый Обществом товарный знак:

товарный знак принадлежит Обществу, что подтверждается свидетельством № 589196 (доступно по адресу: <https://www.ezaem.ru/svidetel-stvo-o-registracii-tovarnogoznaka/>).

Информация о факте привлечения Обществом к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора или доверенности: третьи лица к оказанию услуг Обществом не привлекаются.

Регистрационный номер записи юридического лица в государственном реестре микрофинансовых организаций: запись внесена 14.05.2013 за № 651303045003161.

Информация о членстве Обществе в саморегулируемой организации:

Общество является членом Саморегулируемой организации Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и развитие» (ОГРН 1137799014055, ИНН 7707491596) с 25.09.2015 по настоящее время;

Информация об исключении Общества из реестра саморегулируемой организации:

Общество не исключалась из реестра саморегулируемой организации.

Требования к заемщику:

требования указаны в Главе 2 Правил предоставления потребительских микрозаймов ООО «МКК Веритас» (далее – «Правила предоставления потребительских микрозаймов»).

Сроки рассмотрения заявления на предоставлении потребительского займа:

Общество принимает решение о выдаче или отказе в выдаче займа не позднее 3 (трех) рабочих дней.

Минимальный перечень документов (сведений), необходимый для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности и платежеспособности заемщика составляет:

паспорт (паспортные данные), СНИЛС. Перечень указанных документов не является исчерпывающим и может быть дополнен в зависимости от вида займа, в т. ч. информацией о доходах Заемщика, водительское удостоверение, заграничный паспорт, свидетельство ИНН, фото и т.п. Полный перечень документов устанавливается Правилами предоставления потребительских микрозаймов.

Виды, сроки и суммы потребительских микрозаймов:

а) потребительский микрозаем с лимитом кредитования от 2 000 рублей до 30 000 рублей без обеспечения на срок от 5 до 35 календарных дней,

- б) потребительский микрозаем без обеспечения на срок от 5 до 168 календарных дней на сумму от 5 000 до 55 000 рублей,
в) нецелевой потребительский микрозаем с лимитом задолженности от 2 000 рублей до 30 000 рублей без обеспечения на 180 календарных дней.

Валюта, в которой предоставляется потребительский заем: Российский рубль.

Способы предоставления потребительского займа:

- а) Путем перевода по реквизитам платежной (банковской) карты, выпущенной в рамках одной из следующих систем: «Visa», «MasterCard», «МИР» на сайте Общества по адресу www.ezaem.ru;
б) Путем перевода по номеру мобильного телефона Клиента, посредством Системы быстрых платежей Платежной системы Банка России.

Процентные ставки в процентах годовых по договору потребительского займа: от 0% до 292,000 % годовых.

Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским займом, или порядок ее определения:

Проценты за пользование потребительским займом начисляются со дня, следующего за днем выдачи микрозайма и по день возврата микрозайма включительно (за исключением случаев погашения микрозайма в день его выдачи).

Виды и суммы иных платежей заемщика по договору потребительского займа (при наличии):

при переводе денежных средств Заемщиком на счет Общества с помощью третьих лиц указанными лицами может взиматься комиссия, которая устанавливается такими лицами самостоятельно:

- В случае перевода денежных средств на банковский счет Общества по реквизитам, указанным на сайте Общества по адресу: <https://www.ezaem.ru/kak-vernut/> комиссию устанавливает и взимает банк плательщика самостоятельно.
- В случае перевода денежных средств на банковский счет Общества с помощью платежных терминалов «QIWI» размер комиссии за денежный перевод устанавливает и взимает владелец такого платежного терминала «QIWI» самостоятельно;
- В случае перевода остатка электронных денежных средств на банковский счет Общества с использованием QIWI Кошелька, размер комиссии за такой перевод устанавливает и взимает кредитная организация, предоставившая QIWI Кошелек;
- В случае перевода денежных средств на банковский счет Общества с использованием платежной карты, выпущенной в рамках одной из следующих систем: «Visa», «MasterCard», «МИР» на сайте Общества по адресу www.ezaem.ru размер комиссии за такой денежный перевод устанавливает и взимает банк-эквайер самостоятельно.
- В случае перевода денежных средств на банковский счет Общества с использованием платежной карты на сайте сервиса «Золотая Корона» или перевода денежных средств без открытия банковского счета (наличными) в любом пункте оплаты партнеров сервиса «Золотая КоронаСеть Билайн, МТС, магазины КАРИ, банки размер комиссии за денежный перевод сервис «Золотая Корона» или его партнеры устанавливают самостоятельно.

Диапазоны значений полной стоимости потребительского займа, определенных с учетом требований Федерального закона №353 от 21.12.2013 г. по видам потребительского займа: от 0% до 292,000 % годовых.

Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского займа, уплате процентов и иных платежей по займу:

периодичность платежей заемщика устанавливается в Графике платежей индивидуальных условий договора потребительского займа. Платежи включают в себя сумму основного долга и сумму процентов за пользование микрозаймом.

Способы возврата Заемщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему:

- а) путем перевода денежных средств на банковский счет Общества по реквизитам, указанным на сайте Общества по адресу: <https://www.ezaem.ru/kak-vernut/>;
б) путем перевода денежных средств на банковский счет Общества с использованием платежной карты, выпущенной в рамках одной из следующих систем: «Visa», «MasterCard», «МИР» на сайте Общества по адресу www.ezaem.ru;
в) путем перевода денежных средств на банковский счет Общества с помощью платежных терминалов «QIWI»;
г) путем перевода остатка электронных денежных средств на банковский счет Общества с использованием QIWI Кошелька;

- д) путем перевода денежных средств на банковский счет Общества с использованием платежной карты на сайте сервиса «Золотая Корона» или перевода денежных средств без открытия банковского счета (наличными) в любом пункте оплаты партнеров сервиса «Золотая Корона»: Сеть Билайн, МТС, магазины КАРИ, банки;

Бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского займа:

- а) путем перевода денежных средств по реквизитам банковского счета Общества посредством Системы быстрых платежей Платежной системы Банка России;
- б) путем перевода денежных средств без открытия банковского счета (наличными) в любом пункте оплаты партнеров платежной системы CONTACT.

Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа: после направления Заявления на предоставление микрозайма в Общество заемщик вправе отказаться от получения займа, уведомив об этом Общество, позвонив по номеру +7 (495) 647-65-65. Отказ от получения займа допускается до момента предоставления суммы займа заемщику.

Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа:

обеспечение исполнения обязательств по договору потребительского займа не предусмотрено.

Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского займа, размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены:

в качестве меры ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств по договору потребительского микрозайма Обществом может применяться неустойка в виде пени в размере 20% годовых. В первый день нарушения срока пеня начислению не подлежит. Во второй день пеня начисляется за два дня нарушения срока. Размер и порядок расчета неустойки (пени) определяется п. 12 Индивидуальных условий.

Информация об иных договорах, которые Заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором потребительского займа, а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них: для получения займа заключение дополнительных договоров не требуется.

Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, и информация о повышенных рисках заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты кредита (займа): По заключаемым между Обществом и заемщиком договорам потребительского займа при надлежащем исполнении обязательств увеличение суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях невозможно. Заем выдается только в российских рублях.

Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении потребительского займа, может отличаться от валюты потребительского займа: не применимо.

Информация о возможности запрета уступки Обществом третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа:

в начале прохождения шагов по оформлению договора займа на сайте Общества Клиент вправе поставить символ «галочку» в чек-боксе напротив формулировки «Я согласен на уступку кредитором прав (требований) по договору займа третьим лицам». В случае, если Клиент не согласен на уступку, он вправе этот символ не ставить. В соответствии с совершенным Клиентом выбором формируются Индивидуальные условия договора займа, в которых отражено волеизъявление Клиента. Также волеизъявление Клиента отображается в заявлении на предоставление потребительского займа.

Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского займа (при включении в договор потребительского займа условия об использовании заемщиком полученного потребительского займа на определенные цели): не применимо.

Подсудность споров по искам Общества к заемщику:

Подсудность споров по искам Общества к заемщику определяется в соответствии гражданским процессуальным законодательством Российской Федерации по месту нахождения заемщика, указанному в договоре потребительского займа.

Информация о способах и адресах для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию, в Банк России и финансовому уполномоченному:

1. Контактная информация для обращения в Общество:
 - а) Колл-центр Общества: +7 (495) 647-65-65;
 - б) Направление вопроса через онлайн-чат на официальном сайте в сети «Интернет» по адресу: www.ezaem.ru;
 - в) Направление обращения на адрес электронной почты info@ezaem.ru;
 - г) Направление обращения по адресу: 115114, Москва, ул. Летниковская, д. 10, стр. 4, 2 этаж, помещение I, часть комнаты 15;

2. Контактная информация для обращения в СРО «МиР» (по данным сайта <http://nprimir.ru>):
 - а) Почтовый адрес и место расположения офиса СРО «МиР»: 107078, г. Москва, Орликов переулок, д.5, стр.2, подъезд 1, этаж 5, офисы 538 и 540.
 - б) Юридический адрес СРО «МиР»: 107078, г. Москва, Орликов переулок, д.5, стр.2, офис 538,
 - в) Телефон: 8 800 775 27 55 («горячая линия»), +7 (495) 258-87-05, +7 (495) 258-68-31,
 - г) Факс: + 7(495) 258-8709,
 - д) Электронная почта: info@nprimir.ru

3. Контактная информация для обращения в Банк России (по данным сайта <http://www.cbr.ru>):
 - а) Контактный центр Банка России: 8 800 250-40-72 (для бесплатных звонков из регионов России), +7 495 771-91-00 (звонок по тарифам Вашего оператора связи);
 - б) Общественная приемная Банка России, адрес: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1., время работы: понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30).
 - в) Запись на личный прием осуществляется:
 - по телефонам 8 800 250-40-72, +7 495 771-97-88, понедельник – пятница с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30),
 - при личном обращении в Общественную приемную Банка России: понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30).

4. Контактная информация для обращения к финансовому уполномоченному (по данным официального сайта финансового уполномоченного - <https://finombudsman.ru>):
 - а) Направление обращения финансовому уполномоченному возможно в электронной форме через личный кабинет потребителя финансовых услуг на сайте <https://finombudsman.ru> ;
 - б) Направление обращения финансовому уполномоченному возможно в письменной форме на бумажном носителе по адресу финансового уполномоченного (119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3)
 - в) Телефон: 8 (800) 200-00-10 (бесплатный звонок по России);Адрес и место нахождения службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3; телефон 8 (800) 200-00-10 (бесплатный звонок по России).

Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации:

Споры, связанные с получением финансовой услуги, разрешаются в досудебном порядке путем переговоров, а при не достижении согласия – в судебном порядке. Споры, связанные с имущественными требованиями, разрешаются в досудебном порядке путем направления заявления в Общество, а после его рассмотрения - финансовому уполномоченному.

Получатель финансовой услуги - физическое лицо вправе защищать свои права, связанные с его статусом потребителя, в суде по правилам подсудности, установленным законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

При этом возможно урегулирование возникшего спора путем участия сторон спора в процедуре медиации, если это прямо предусмотрено заключенным договором либо между сторонами достигнуто соответствующее письменное соглашение.

Информация, предоставляемая получателю финансовой услуги в целях принятия получателем финансовой услуги решения о целесообразности заключения договора потребительского займа на предлагаемых условиях, в частности, о необходимости внимательно проанализировать свое финансовое положение.

Термины и выражения, написанные с заглавной буквы, имеют значение, указанное в Общих условиях, доступных на Сайте, если в настоящем тексте не предусмотрено иное значение.